

SOLUZIONI AVANZATE PER LA GESTIONE DEL CREDITO AZIENDALE



A group of athletes in a huddle, celebrating a victory. The athletes are wearing dark athletic gear with white accents and bibs. The bibs have numbers and text: "2000 SUN BELT CHAMPIONSHIPS". The numbers visible are 64, 33, 74, and 71. The athletes are looking up and smiling, with their hands raised in the center of the huddle. The background is a light, hazy sky.

UNA SQUADRA DI CUI TI PUOI FIDARE



1980

LA NOSTRA PARTENZA



Floriana Ferro
Amministratore unico

I.NA.GE.C. nasce ad Alba agli albori degli anni Ottanta e dopo quasi tre decenni nel difficile ed affascinante mondo del recupero del credito è cresciuta nell'eccellenza dei servizi offerti e nel numero dei collaboratori.

Il progetto nasce grazie all'intuizione di **Floriana Ferro**, sua fondatrice ed amministratore unico, capace di recepire tra i primi l'esigenza di cambiamento nell'approccio alla gestione di un così delicato settore.

E IL NOSTRO PRESENTE

I.NA.GE.C. si propone oggi con una struttura specializzata nella gestione in outsourcing del credito aziendale attraverso personale altamente qualificato e processi consolidati in oltre 30 anni di attività.

Oltre **500 mq. di uffici** dedicati ai team per la gestione stragiudiziale in phone collection.

Oltre **90 operatori interni specializzati** per range di insolvenza.

Una capillare presenza sul territorio nazionale ed estero attraverso una vasta rete di partner qualificati professionisti del settore.

Sistemi informativi tecnologicamente avanzati.

LE CERTIFICAZIONI:

I.NA.GE.C. aderisce a **U.N.I.R.E.C** l'Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito e ne condivide le direttive di sicurezza e trasparenza.

- **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008**, sull'intero processo di erogazione dei servizi di Recupero ed Informazioni Commerciali.

- **Certificazione della professionalità della direzione Ferro Floriana da parte del CEPAS** (organismo di certificazione delle professionalità ACCREDIA).



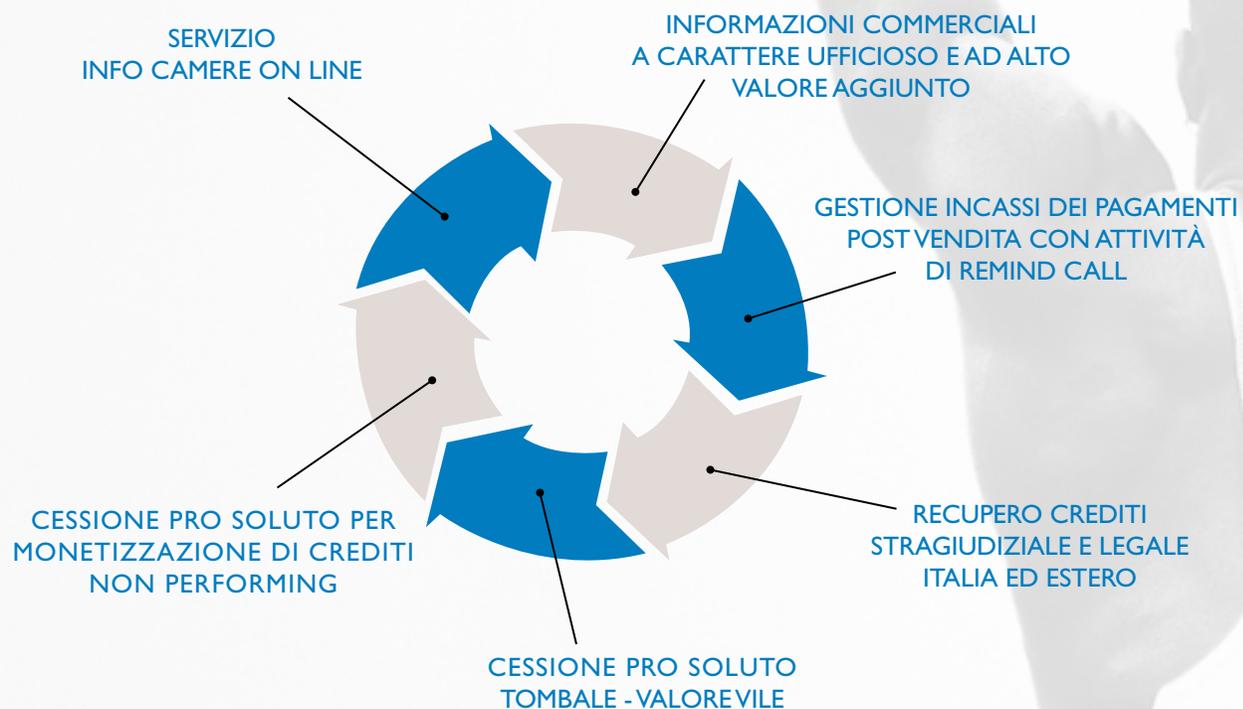
1° 2° 3°

IL CLIENTE AL PRIMO POSTO

I.NA.GE.C. pone al centro della sua attività la soddisfazione del Committente.

Un partner di garanzia che intercetta gli interessi del Cliente e completa il **cerchio** del rapporto commerciale.

I.NA.GE.C. ha raggiunto il traguardo di coprire completamente tutto il processo del credito attraverso i servizi Business dedicati: dalla fase preventiva dell'analisi del rischio, passando per il recupero stragiudiziale, vero core business da **oltre 30 anni**, sino alla defiscalizzazione dei crediti di dubbia e difficile esigibilità.





100%

FUTURO IN MANI SICURE

La condivisione del “**Metodo Operativo I.NA.GE.C.**” fondato sull’esperienza delle numerose Partnership storiche maturate con prestigiosi Clienti leader, operanti in diverse aree di business, ci consentono di garantire soluzioni integrate e personalizzate costantemente votate al raggiungimento dei massimi livelli di efficienza e di risultato.

Processi di lavorazione specializzati sulle diverse tipologie di crediti trattati

- Crediti finanziari e bancari, scoperti di c/c, mutui, leasing, prestiti al consumo o personali, carte di credito.
- Crediti commerciali, ciclo attivo e passivo.
- Crediti da utenze.
- Crediti derivanti da cessioni.

La valenza strategica dell’intervento I.NA.GE.C.

- Riduzione delle tempistiche di esposizione del credito (riduzione dei DSO).
- Ottimizzazione dei processi e delle competenze interne nelle Aziende Clienti.
- Riduzione delle perdite su crediti.
- Tutela del rapporto commerciale Cliente/Debitore.
- Costi del servizio proporzionati al risultato raggiunto.
- Riduzione del tempo di gestione .

I.NA.GE.C. favorisce la cultura dell’Outsourcing attraverso il superamento del concetto “fai da te”, l’introduzione di competenze ed esperienze consolidate poste a completo beneficio del Cliente confermandosi partner serio ed affidabile per ogni tipologia di credito trattata.

RECUPERO CREDITI: LE SUE FASI





FASE SOFT COLLECTION

- Dal giorno 0 dallo scaduto/ovvero dalla data fattura.
- Attività di Remind Call, attività di tracking telefonico, verifica pagamenti.
- A prescindere dalla data di affidamento, la fase di soft collection si concluderà entro 60 gg dallo scaduto.



FASE STRAGIUDIZIALE

- La fase stragiudiziale di recupero è destinata ai crediti con ageing di almeno + 60 gg.
- Redazione e notifica costituzione di messa in mora e successiva attività di recupero stragiudiziale.
- Le tempistiche di gestione dell'incarico stragiudiziale prevedono mediamente 60 gg. di intervento.



FASE PRE-LEGALE

- La fase pre legale è successiva e complementare della fase stragiudiziale ed in genere si attua su crediti con un ageing di + 90 gg.
- A) Predisposizione e notifica diffida legale e successiva attività di recupero stragiudiziale.
B) Redazione e notifica atto di citazione e successiva attività di recupero stragiudiziale.
- A) Le tempistiche di gestione della diffida legale prevedono 30/40 gg. di intervento.
B) Le tempistiche di gestione dell'atto di citazione prevedono 90 gg di intervento.



FASE LEGALE

- Preventivo specifico in relazione alle attività giudiziali da attuare attraverso l'intervento dei nostri studi legali convenzionati sul territorio.
- Affidamento a Studio Legale convenzionato.

I NOSTRI TRAGUARDI

30 _____ anni di esperienza nel settore

100 _____ collaboratori

250.000 _____ pratiche gestite all'anno

40 milioni _____ euro recuperati su base annua

360°

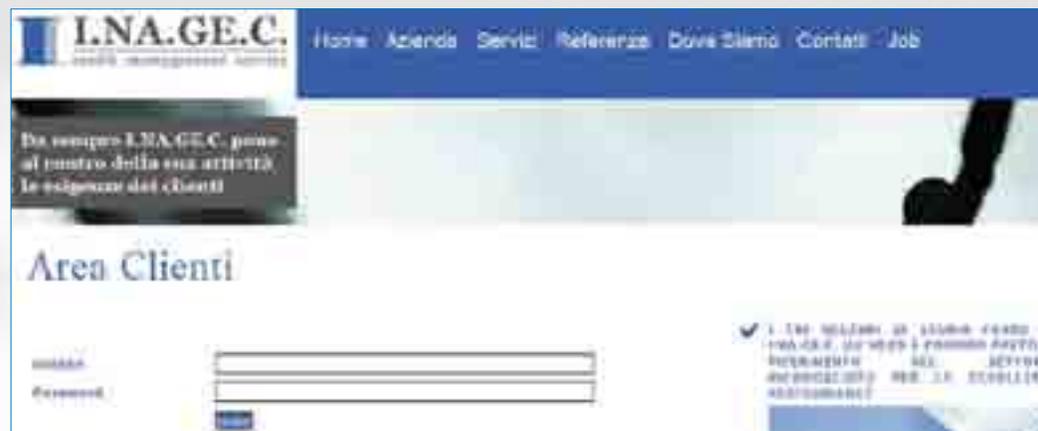
UN SERVIZIO COMPLETO

AREA CLIENTI DEDICATA SUL SITO www.inagec.it

I.NA.GE.C. consente l'accesso on-line alla Piattaforma dedicata al Servizio Recupero Crediti, permettendo al cliente di monitorare costantemente l'andamento delle sue pratiche.

Al suo interno le sessioni di lavoro sono dedicate e distinte per servizio:

- Info Camere on line.
- Informazioni Commerciali a carattere ufficioso.
- Servizio incassi Soft Collection.
- Recupero Crediti stragiudiziale - legale.



INTERROGAZIONE ARCHIVIO PRATICHE COMMERCIALI

Logo	Codice	Descrizione	Settore	Stato	Affidamento	Importo	Affidato	Documenti	Info
	0000000000	XXXXXXXXXX	PROTEZIONE	Stato Chiuso	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		
	0000000000	XXXXXXXXXX	PROTEZIONE	Stato Chiuso	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		
	0000000000	XXXXXXXXXX	PROTEZIONE	Stato Chiuso	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		

LA NOSTRA MIGLIORE
PRESENTAZIONE

SONO GLI OLTRE 2.500 CLIENTI
CHE CI HANNO
SCELTO COME PARTNER.

LA NOSTRA PIÙ GRANDE
SODDISFAZIONE:
LA CONDIVISIONE
DEL SUCCESSO.





C.so Bra, 13/C - 12051 Alba (CN) - Tel. 0173 311 001 - Fax 0173 363 761
inagec@inagec.it - www.inagec.it