

La Credit Collection: come ottimizzare l'azione di recupero e limitare le perdite su crediti

Mercoledì 15 Aprile 2015 – Verona, Confindustria

9.00– 9.30 **Accreditamento dei partecipanti ed apertura dei lavori**

9.30 – 10.00 **Credit Assessment Tool: gli strumenti a supporto della Collection efficace**

- ❖ Relatore: Dario Lazzari, Responsabile Area Sviluppo, Finservice

10.00 – 10.30 **PMI, il contesto Italiano ed Europeo: l'impatto dei Mancati Pagamenti e le possibili soluzioni**

- ❖ Relatore: Deborah Lio, Managing Director, Elliot – Gruppo GERI HDP
- ❖ Relatore: Matteo Fabiano, Responsabile Marketing e Direzione Commerciale Italia – Gruppo GERI HDP

10.30 – 10.45 **La Credit Collection nel settore Energy & Utilities: scelte organizzative e strumenti operativi**

- ❖ Relatore: Alessandro Rigoni, Responsabile Customer Service, AGSM VERONA

10.45 – 11.15 **L'Outsourcing nel recupero del credito: l'evoluzione dei processi di gestione. Strategie innovative e presidio del rapporto con il cliente-debitore**

- ❖ Relatore: Fabrizio Ferrero, Responsabile Gestione Pratiche-Credit Collection Manager, I.NA.GE.C.
- ❖ Relatore: Anna Altamura, Responsabile Commerciale, I.NA.GE.C.

11.15 – 11.45 **L'importanza strategica della comunicazione nell'azione di recupero del credito**

- ❖ Relatore: Laura Beriotta, Consultant & Project Leader, Dof Consulting
- ❖ Relatore: Giovanni Tavaglione, Senior Partner, Dof Consulting

11.45 – 12.00 **Il recupero giudiziale del credito: il modello organizzativo scelto da Partesa**

- ❖ Relatore: Stefano Ercoli, National Credit Manager, Partesa - Gruppo Heineken Italia

12.00 – 12.30 **L'informazione patrimoniale a supporto dell'azione giudiziale di recupero del credito**

- ❖ Relatore: Stefano Caccialupi, CEO, Sintesi

12.30 – 13.00 **Avvocati 2.0: la Partnership Legale quale strumento integrato per l'ottimizzazione delle azioni di recupero del credito**

- ❖ Relatore: Gaetano Scionti, Avvocato, SCIONTI – Law Firm

13.00 **Conclusione dei lavori e Networking Cocktail**



VERONA
Confindustria - Sala Convegni
Piazza Cittadella, 12
Tel.: 045 8099411



SCHEDA DI ADESIONE

EVENTO – 15.04.15	AICS EXPERIENCE DAY
<i>Nome e Cognome</i>	
<i>Ruolo</i>	
<i>Azienda</i>	
<i>Settore Merceologico</i>	
<i>Indirizzo Azienda</i>	
<i>CAP - Città</i>	
<i>E mail</i>	
<i>Telefono</i>	[]

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati verranno trattati e diffusi esclusivamente per finalità connesse a garantire e promuovere le attività associative, garantendone la sicurezza e la riservatezza sulla base e nel rispetto del decreto n° 196/03. I dati che fornirete saranno trattati anche elettronicamente per consentirci di inviarvi ulteriori informazioni riguardanti le iniziative associative. Ogni persona avrà poi la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. n°196/03.

ACCETTO

NON ACCETTO

Firma _____

La partecipazione è completamente **gratuita** e l'iscrizione si perfeziona:

- compilando la presente scheda di adesione da inviare alla Segreteria AICS ai seguenti recapiti:
 - o E-mail: segreteria@aicsweb.it
 - o Fax: **045 2109224**
- Direttamente on-line dal sito www.aicsweb.it / menù [EVENTI/ACCEDI ALL'INDICE EVENTI](#)